



## POLÍTICA DE CALIDAD

**AVAN** es una empresa dedicada a la comercialización y servicio posventa de productos utilizados para el Diagnóstico de uso InVitro. Consciente de su responsabilidad en la salud de la población, la Dirección General establece como Política de Calidad:

***Dirigir** nuestro esfuerzo y compromiso en la creación, implementación y evaluación de un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la Norma ISO 9001:2015.*

***Satisfacer** las necesidades y expectativas de clientes y proveedores, tanto internos como externos.*

***Cumplir** con la normativa vigente y las disposiciones legales estandarizando la mejora continua.*

***Medición** constante de la satisfacción del cliente. Abordar riesgos y oportunidades creando criterios de evaluación para lograr la excelencia.*

***Promover** el desarrollo continuo del potencial de nuestros recursos humanos como instrumento para la identificación de áreas sólidas y de oportunidades de mejora.*

***Proveer** todos los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y valores de la calidad.*

## OBJETIVOS DE CALIDAD

- Garantizar y respaldar la trazabilidad de todos sus productos.
- Brindar seguridad, confianza y previsibilidad.
- Elección de Proveedores con políticas de calidad compatible.
- Diseñar estrategias y tareas basadas en procesos y sincronización de funciones.
- Brindar asesoramiento idóneo en un ambiente de innovación y competitividad.
- Ofrecer, mantener y estandarizar un servicio posventa reconocido por capacidad de gestión y calidad.
- Verificación y evaluación constante de productos y servicios.

**Fecha de Efectividad: 01/04/2017**